



**Direzione Generale**  
**Servizio Comunicazioni Aziendali**  
*Il responsabile*

Ischia, 7.8.2006

La telefonata è gratuita, il servizio è attivo anche sabato e domenica  
**EVI, POTENZIATO IL NUMERO VERDE  
PER SEGNALARE EMERGENZE IDRICHE**

Il mese di agosto è, tradizionalmente, il più problematico per la domanda e la distribuzione idrica nell'isola d'Ischia, essendo generalmente il periodo di maggior caldo e di massimo afflusso di turisti e proprietari di seconde case.

Dal primo agosto l' "Energia Verde Idrica" spa, che gestisce il ciclo idrico integrato nell'isola d'Ischia, nel continuo sforzo di migliorare il servizio di assistenza alla Clientela ha potenziato il Numero Verde, da sempre destinato anche alla segnalazione di guasti ed emergenze.

Il Numero Verde è lo 800.952.252 ed è gratuito; seguendo le istruzioni dettate da una voce registrata, il Cliente viene indirizzato al terminale competente.

Durante l'orario di apertura al pubblico degli uffici della sede centrale dell'EVI, in via Leonardo Mazzella ad Ischia, il sistema smista le telefonate indirizzate al "Servizio di segnalazione guasti" ai telefoni interni dell'Ufficio Tecnico, distribuendo le chiamate secondo il territorio di riferimento, che il chiamante avrà selezionato seguendo le istruzioni.

Per il mese di agosto il servizio funziona anche negli orari diversi da quelli di apertura degli uffici, fino alle 19.00, compresi il sabato e la domenica: in questo caso la chiamata viene automaticamente smistata ad un telefono mobile assegnato alle squadre di operai e tecnici competenti per territorio.

**L'ADDETTO STAMPA**